



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В
РЕСПУБЛИКЕ ТАДЖИКИСТАН**

**СТРАТЕГИЯ
деятельности института
Уполномоченного по правам
человека на 2011-2015 гг.**

Душанбе – 2011

Содержание

Вступительное слово Уполномоченного по правам человека	3
1. Задачи института Уполномоченного по правам человека	4
1.1. Задачи	4
1.2. Ресурсы	4
2. Роль, принципы и миссия института Уполномоченного по правам человека	6
2.1. Роль института	6
2.2. Принципы деятельности	6
2.3. Миссия института Уполномоченного по правам человека	7
3. Контекст работы института Уполномоченного по правам человека	8
3.1. Законодательная база	8
3.2. Внутренние организационные вопросы	9
4. Основные приоритеты Стратегии деятельности на 2011 – 2015 гг.	10
4.1. Приоритеты в сфере прав человека	10
4.2. Приоритеты развития института	16
5. Показатели результатов	17
6. Программа действий	19

С принятием Конституции независимого Таджикистана права и свободы человека признаны как высшая ценность, они определяют цели, содержание и применение законов, деятельность законодательной и исполнительной властей и реализуются через судебных органов. Статья 10 Конституции признает приоритет международных документов над национальным законодательством.

За этот период в Республике Таджикистан были ратифицированы большинство международных документов в области прав человека и принимаются соответствующие меры по их реализации.

Учреждение, по инициативе Президента Республики Таджикистан, уважаемого Эмомали Рахмона, национального института по правам человека как дополнительного механизма защиты и продвижения прав человека свидетельствует о том, что независимый Таджикистан воспользуется всеми средствами для уважения, соблюдения, обеспечения и защиты прав человека.

Предложенная Стратегия является первым долгосрочным документом вновь созданного института Уполномоченного по правам человека, в котором запланированы основные направления деятельности института Уполномоченного на пять предыдущих лет.

Уверен, что Стратегия деятельности института Уполномоченного по правам человека на 2011-2015 годы при поддержке Правительства Республики Таджикистан, стараниями сотрудников института Уполномоченного в сотрудничестве с органами государственной власти, институтов гражданского общества и общественности в целом будет реализована и независимый Таджикистан достигнет больших успехов в деле уважения, соблюдения, обеспечения, защиты и продвижения прав человека.

С уважением,
Уполномоченный
по правам человека

З. Ализода

1. Задачи института Уполномоченного по правам человека

В марте 2008 года Маджлиси Оли Республики Таджикистан принял Закон Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан».

В мае 2009 года был назначен первый Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан Зариф Ализода. Таким образом, началось реальное воплощение в жизнь положений закона и фактическое функционирование данного института в Республике Таджикистан.

С самого начала работы институт Уполномоченного получил поддержку со стороны Правительства Таджикистана, которая в частности выражается в выделении здания в самом центре столицы, что облегчит доступ населения к данному институту. Также было оказано содействие в налаживании контактов с международными донорами и гражданским обществом посредством проведения встреч, круглых столов и т.д.

В настоящий момент сформирован штат Аппарата Уполномоченного по правам человека, приняты внутренние нормативные акты, регулирующие различные аспекты деятельности Уполномоченного, налажена работа по его эффективному функционированию.

1.1. Задачи

В соответствие с законом основными функциями Уполномоченного по правам человека являются содействие в:

- соблюдении прав и свобод человека и гражданина;
- восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина;
- совершенствовании законодательства Республики Таджикистан по правам и свободам человека и гражданина;
- правовом просвещении граждан в области прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты;
- взаимодействии государственных органов Республики Таджикистан по защите прав и свобод человека и гражданина;
- развитию и координации международного сотрудничества в области прав и свобод человека и гражданина.

1.2. Ресурсы

Структура института Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан состоит из следующих отделов и секторов:

- отдел государственной защиты политических и гражданских прав;
- отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав;
- информационно-аналитический отдел;
- сектор общий и государственной службы;

- финансово-хозяйственный сектор.

Центральный аппарат Уполномоченного по правам человека находится в городе Душанбе, не имеет своих представительств на местах.

В соответствии со статьей 35 Закона Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан» для обеспечения доступности Уполномоченного по правам человека создаются Общественные приемные. Деятельность Общественных приемных регулируется в соответствии с Положением «Об Общественных приемных Уполномоченного по правам человека». В 2011 году предполагается открытие Общественных приемных в Хатлонской, Согдийской областях и в городе Турсунзаде.

В соответствии со статьей 36 Закона Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан» и Положением «Об Экспертном совете Уполномоченного по правам человека» сформирован Экспертный совет в составе 18 человек. В Экспертный совет входят представители государственных органов, неправительственных организаций, средств массовой информации и учёные в сфере прав человека. С целью широкого взаимодействия и сотрудничества с институтом Уполномоченного представителей государственных и негосударственных структур, предусматривается создание рабочих групп при Экспертном совете.

По состоянию на декабрь 2011 года общее количество сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека составляет 32 человека, из которых 17 государственных служащих и 15 обслуживающий технический персонал. С созданием от 1 января 2011 года Информационно-аналитического отдела общее количество сотрудников Аппарата возросло до 36 человек, из них 21 государственный служащий и 15 обслуживающий технический персонал.

Сотрудники Аппарата обеспечены рабочими кабинетами, компьютерами, принтерами, копировальными аппаратами (3 штуки), 1 факсом и 1 проектором. 14 из 21 сотрудника имеют выход в Интернет.

В здании Уполномоченного с 2010 года действует библиотека, фонд которой состоит из 1800 книг.

В 2011 году предусмотрена разработка Веб-сайта Уполномоченного по правам человека и открытие электронной библиотеки.

Общий бюджет института Уполномоченного по правам человека на 2011 год составил 829191,7 сомони. Из них 641720 сомони из бюджетных средств и 187471,7 привлеченных донорских средств.

2. Роль, миссия и принципы института Уполномоченного по правам человека

2.1. Роль Уполномоченного по правам человека

Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан является специализированным государственным органом по правам человека. В целях предупреждения, устранения нарушений, восстановления нарушенных прав и свобод человека и гражданина, а также защиты прав и свобод человека Уполномоченный по правам человека в Республике Таджикистан использует следующие механизмы:

- прием и рассмотрение обращений граждан;
- анализ законодательства и правоприменительной практики;
- мониторинг соблюдения прав человека, анализ и изучение фактов нарушения прав человека;
- обобщение и выработка рекомендаций.

При рассмотрении обращений и в случае выявления фактов нарушения прав человека Уполномоченный по правам человека:

- проверяет жалобы граждан самостоятельно или совместно с компетентными государственными органами;
- направляет свои рекомендации соответствующим органам и должностным лицам в целях восстановления нарушенных прав и свобод граждан;
- обращается в соответствующие органы с ходатайством о привлечении к дисциплинарной, административной или уголовной ответственности государственных должностных лиц, которыми не были соблюдены права человека;
- обращается в Конституционный суд с запросом об определении соответствия нормативно-правовых актов Конституции Республики Таджикистан.

Институт Уполномоченного также осуществляет просветительскую деятельность в области прав человека среди населения для повышения уровня знаний и самостоятельной защиты своих прав.

2.2. Принципы деятельности института Уполномоченного по правам человека

Уполномоченный по правам человека в своей деятельности руководствуется следующими принципами:

Независимость. Уполномоченный по правам человека самостоятельно осуществляет свои полномочия, не подотчетен органам государственной власти, органам местного самоуправления (джамоатам) и должностным лицам. Самостоятельно устанавливает и осуществляет свои законные и организационные границы. На основе и в порядке, установленном законом, ежегодно предоставляет Доклад о своей деятельности и о ситуации с правами и

свободами человека в Республике Таджикистан соответствующим органам государственной власти.

Профессионализм. Сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека принимаются на работу по принципу профессионализма. В ходе своей деятельности они повышают свои знания, навыки и профессиональное мастерство путём участия в внутриведомственных занятиях, на учебных курсах, в работе семинаров и конференций, а также путём самопознания, обладают высокими знаниями и опытом работы в области прав человека. Каждый сотрудник знает свои задачи, беспристрастен при осуществлении своей деятельности, способен реагировать на изменения в области прав человека, своевременно и эффективно выполняет свои должностные обязанности, соблюдает принципы конфиденциальности и защиты личной информации клиентов.

Доступность. Удобное место расположения, удобный для посетителей график приёма, отсутствие ограничений по языку, расе, национальности и организация соответствующей обстановки работы Уполномоченного по правам человека делает институт наиболее доступным государственным органом для каждого.

Прозрачность. Порядок делопроизводства и приём граждан понятны сотрудникам Аппарата Уполномоченного и посетителям и каждый, чье дело находится на рассмотрении Уполномоченного по правам человека и сотрудников Аппарата, имеет право на доступ к своим материалам дела. Уполномоченный по правам человека информирует общество о своей деятельности и о ситуации по правам человека посредством опубликования отчетов и докладов, статей и информационных буклетов, книг и выступлений в средствах массовой информации, в конференциях и семинарах. В скором времени заработает Веб-сайт Уполномоченного по правам человека.

Равенство и недискриминации. Уполномоченный по правам человека и сотрудники Аппарата при осуществлении своей деятельности имеют равное отношение друг к другу и к каждому посетителю, исключаящую любую дискриминацию по признаку пола, языка, возраста, физических и психических способностей, социального статуса, национальности, этнической принадлежности и религиозных убеждений.

2.3. Миссия Уполномоченного по правам человека

Деятельность Уполномоченного по правам человека направлена на жертв нарушения прав человека (граждане РТ, иностранные граждане и лица без гражданства), а также особо уязвимые и маргинальные группы для:

- решения конкретных жалоб на действия/бездействия государственных органов, в том числе правоохранительных органов, а также вопросов справедливого судопроизводства при отправлении правосудия;
- предоставления изменений и дополнений к законодательству и правоприменительной практике в области прав человека через выявление систематических нарушений прав человека, а также предоставления предложений по совершенствованию нормативно-правовых актов в области прав человека;
- предупреждение нарушений прав человека через проведения образовательно-просветительских программ для населения и представителей органов государственной власти.

Уполномоченный по правам человека в РТ осуществляет свою деятельность на основании принципов независимости, профессионализма, доступности, прозрачности и равенства, во взаимодействии и сотрудничестве с органами государственной власти и местного самоуправления, национальными институтами по правам человека других стран, международными организациями и институтами гражданского общества.

3. Контекст работы Уполномоченного по правам человека

3.1. Законодательная база

Деятельность Уполномоченного по правам человека основана на Конституции Республики Таджикистан и осуществляется в соответствии с Законом Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан».

В целях устойчивой и эффективной работы Аппарата Уполномоченного были заложены организационно-правовые основы, разработаны и утверждены внутренние локальные документы, в том числе:

- Положение Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан в новой редакции от 3 марта 2011 года;
- Инструкция по делопроизводству в Аппарате Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан от 30 марта 2010 года №6;
- Основные направления деятельности сотрудников Аппарата Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан от 18 февраля 2010 года №3;
- Инструкция о порядке рассмотрения обращений граждан в институте Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан от 25 января 2010 г. №2;
- Положение Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан от 30 марта 2010 года №5;

- Положение об Общественных приёмных Уполномоченного по правам человека в регионах Республики Таджикистан от 3 июня соли 2010 №7.

В целях гармонизации действующего законодательства с Законом Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан» были разработаны проекты законов Республики Таджикистан «О внесении изменений и дополнений в Уголовно - Процессуальный кодекс Республики Таджикистан», «О внесении изменений и дополнений в Гражданско-Процессуальный кодекс Республики Таджикистан», «О внесении изменений и дополнений в Кодекс об экономическом судопроизводстве», «О внесении изменений и дополнений в Кодекс об административных правонарушениях», «О внесении изменений и дополнений в Кодекс исполнения уголовных наказаний Республики Таджикистан», «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Таджикистан «О государственной пошлине» и по согласованию с соответствующими министерствами и ведомствами были направлены в Исполнительный аппарат Президента Республики Таджикистан. В настоящий момент, были поддержаны проекты законов Республики Таджикистан «О внесении изменений и дополнений в Кодекс Республики Таджикистан об административных правонарушениях» и «О внесении изменений и дополнений в Кодекс исполнения уголовных наказаний Республики Таджикистан».

3.2. Внутренние организационные вопросы

Сотрудники Аппарата Уполномоченного по правам человека осуществляют свою деятельность в соответствии с целями и задачами, предусмотренными Законом Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан» и внутренними локальными документами.

За период 2009 – 2010 годы деятельность Аппарата Уполномоченного в основном была направлена на прием и рассмотрение обращений граждан, которое осуществляется согласно Инструкции о порядке рассмотрения обращений граждан в институте Уполномоченного по правам человека в Республике Таджикистан, Закону Республики Таджикистан «Об обращениях граждан» и другими нормативно-правовыми актами Республики Таджикистан. Основная проблема, с которыми сталкиваются сотрудники Аппарата, при рассмотрении обращений граждан, являются дела, связанные с выездом на место, проверками и расследованием. Это связано с тем, что у сотрудников нет достаточного опыта и навыков по проведению расследований и мониторингов. Система приема и регистрации обращений граждан не обеспечена компьютерной программой, что также создает определенные проблемы при статистической и аналитической обработке обращений граждан.

Сотрудники Аппарата также привлекались к работе по анализу законодательства, а также включены в члены экспертных групп по подготовке периодических докладов в органы ООН по международным документам по правам человека.

Систематически принимаются меры по созданию благоприятных условий для эффективной работы сотрудников Аппарата Уполномоченного.

4. Основные приоритеты Стратегии деятельности на 2011–2015 гг.

4.1. Приоритетные направления деятельности в области прав человека на 2011-2015 г.г.

Приоритеты на 2011-2015 годы выработаны с учетом анализа общей ситуации с правами человека в Республике Таджикистан, существующими возможностями института Уполномоченного по правам человека и способствуют большей эффективности работы института Уполномоченного по правам человека по отдельным вопросам прав человека.

Приоритетами Уполномоченного является:

Содействовать соблюдению права на свободу и личную неприкосновенность, а также свободу от пыток во время задержания и проведения расследования. Несмотря на то, что право на свободу и личную неприкосновенность, а также свобода от пыток гарантированы Конституцией РТ и международными документами по правам человека, проблема с соблюдением этих прав является достаточно актуальной. Комитеты ООН по правам человека в ходе рассмотрения докладов Таджикистана о выполнении обязательств в области прав человека, в частности отметили такие проблемы как: отсутствие доступа к адвокату в период задержания; применение пыток в ходе задержания и предварительного расследования с целью получения признательных показаний в совершении преступления; отсутствие эффективной системы расследования фактов пыток и другое. Об этом свидетельствуют и результаты анализа обращений граждан Уполномоченному по правам человека за 2009-2010 годы¹. Деятельность Уполномоченного, направленное на рассмотрение жалоб, проведения специализированного расследования и проверок, а также мониторинга законодательства и правоприменительной практики в этом направлении может эффективно защищать жертв пыток, разработать качественные рекомендации для изменения законодательства. Данные рекомендации будут представлены в Парламент страны, а также рабочей группе по гармонизации уголовного законодательства, а также рабочей группе по внесению изменений в уголовно-

¹ Более подробно смотрите соответствующие разделы доклада УПЧ за 2009-2010 год.

процессуальное законодательство страны, которое будет создано в рамках новой программы Судебно-правовой реформы.

Содействовать полной отмене смертной казни и ратификации Второго Факультативного протокола к МПГПП. В 2010 году Уполномоченный по правам человека стал одним из инициаторов продвижения отмены смертной казни в Таджикистане. С апреля 2010 года, он является членом Рабочей группы по изучению социально-правовых аспектов отмены смертной казни. Уполномоченный по правам человека придерживаясь мнения, что смертная казнь противоречит основным правам человека, такие как право на жизнь и свободу от пыток и другого жестокого обращения, будет продолжать деятельность на продвижение ратификации Второго Факультативного протокола и полной отмены смертной казни в стране.

Содействовать защите прав человека в системе закрытых и полузакрытых учреждений. В настоящий момент ситуация с соблюдением прав человека в закрытых учреждениях является закрытой из-за ограничения доступа в эти учреждения институтов гражданского общества. Уполномоченный по правам человека является независимым национальным институтом, который законодательно имеет полномочия посещать закрытые учреждения для проведения мониторинга соблюдения прав человека. Систематическое посещение закрытых учреждений, разработка механизмов получения и рассмотрения жалоб на имя Уполномоченного, исключаящую любую цензуру поможет получить достоверную информацию о ситуации с правами человека в закрытых учреждениях, эффективно защищать жертв нарушения прав человека, а также внести изменения в законодательство и правоприменительную практику соответствующую международным стандартам. Разработка практики мониторинга закрытых учреждений Уполномоченным с привлечением институтов гражданского общества даст возможность заложить основы для продвижения ратификации Факультативного протокола к Конвенции против пыток и создания НПМ в Республике Таджикистан.

Содействовать свободе СМИ и выражению мнений. УК Таджикистана содержит четыре статьи, предусматривающие уголовную ответственность за диффамацию и предоставляет особую защиту от диффамации представителям органов государственной власти в противоречие стандартам свободы выражения мнения. Уполномоченный намерен оказать содействие свободе СМИ по вопросам законодательной декриминализации диффамации, реформирования системы подачи гражданских исков по диффамации, а также улучшения системы лицензирования СМИ путем анализа законодательства и

правоприменительной практики, продвижения международных стандартов свободы выражения мнения в РТ в законодательство РТ.

Содействовать защите особо уязвимых групп. В своей деятельности Уполномоченный по правам человека уделяет особое внимание соблюдению прав особо уязвимых групп, таких как женщины, дети, лица с ограниченными возможностями и другое. С целью всесторонней защиты прав женщин, в том числе ликвидации дискриминации в их отношении, Уполномоченный будет содействовать принятию Закона РТ «О защите от насилия в семье».

В 2010 году Таджикистан отчитался перед Комитетом по правам ребенка и получил соответствующие рекомендации. Учитывая, что одной из функций Уполномоченного является мониторинг выполнения обязательств Таджикистана по международным документам в области прав человека, деятельность Уполномоченного будет направлено на продвижение создание рабочего плана по реализации рекомендаций Комитета по правам ребенка, а также последующего мониторинга выполнения данных рекомендаций. Принятия и реализация Генерального плана градостроительства в Душанбе, которая предусматривает строительства новых зданий и сооружений, дает возможности внедрения системы без барьерной среды для лиц с физическими ограниченными возможностями. Уполномоченный намерен провести мониторинг проектно-технической документации строительства новых объектов на предмет учета интересов для создания без барьерной среды для лиц с ограниченными возможностями в соответствии с законом об архитектуре и градостроительству и международными стандартами прав человека.

Содействовать защите прав трудовых мигрантов и членов их семей. Учитывая глобализацию миграционных процессов, роста миграционных потоков из Таджикистана и в Таджикистан, Уполномоченный намерен наладить сотрудничество по защите прав мигрантов и членов их семей с вновь созданной Миграционной службой при Правительстве Республики Таджикистан и НПО, занимающимися вопросами миграции. С целью содействия защите прав трудовых мигрантов из Таджикистан в другие страны, Уполномоченный планирует разработать и подписать Меморандумы о сотрудничестве между Уполномоченным по правам человека и уполномоченными других стран, особенно Российской Федерации, её регионов и Казахстаном; наладить постоянное сотрудничество с обществами таджиков в данных странах.

Содействовать распространению знаний в сфере прав человека. В 2010 году Уполномоченный по правам человека совместно с экспертной группой провели оценку реализации Программы «Государственная система образования в сфере прав человека 2001-2010 годы». Разработка новой программы по

образованию в сфере прав человека, с учетом выработанных рекомендаций по оценке предыдущей программы, направленная на совершенствование системы подготовки и переподготовки представителей государственных органов, является эффективным механизмом профилактики нарушений прав человека.

Содействовать защите прав потребителей. Уполномоченный по правам человека намерен оказать содействие в защите и восстановлении прав потребителей путем рассмотрения обращений, анализа законодательства в области прав потребителей, взаимодействия с соответствующими органами государственной власти по совместному решению проблем в данной сфере.

Кроме указанных приоритетов деятельность Уполномоченного будет направлена на **исполнение основных функций, предусмотренных законом**, такие как прием и рассмотрение обращений граждан, совершенствование законодательства и правоприменительной практики, проведения специализированных мониторингов соблюдения прав человека и другое. В частности, предполагается проведение содержательного анализа обращений граждан по наиболее часто встречающимся вопросам. Анализ обращений граждан за период 2009-2010 годы показал, что большая часть обращений связано с вопросами судопроизводства, в связи с чем предполагается анализ обращений граждан для определения основных проблем и пути их решения в этом направлении.

В случае возникновения ситуаций с правами человека, требующего немедленного реагирования Уполномоченного, им будут приниматься меры в соответствии с его законными полномочиями.

Основные приоритеты по защите прав человека	Основные цели
I. Исполнение основных функций, предусмотренных законом	I.1. Восстановление нарушенных прав I.2. Совершенствование законодательства I.3. Усовершенствование механизмов взаимодействия с органами государственной власти по совместному решению проблем в сфере прав человека I.4. Развитие и координация международного сотрудничества, содействие в ратификации международных документов по правам человека, участие в подготовке национальных докладов в соответствующие структуры ООН

II. Содействовать защите права на жизнь, свободу от пыток, права на свободу и личную неприкосновенность

II.1. Добиться соблюдения прав задержанных лиц на доступ к правовой защите с момента фактического задержания и на всех стадиях уголовного расследования посредством внесения в национальное законодательство международных стандартов прав задержанных лиц и их доступ к правовой защите

II.2. Совершенствование механизмов реагирования, расследования случаев применения пыток и другого плохого обращения, защиты жертв пыток и внесение в национальное законодательство международных стандартов свободы от пыток

II.3. Отмены смертной казни как вида наказания в законодательстве Республики Таджикистан

III. Содействовать защите прав человека в системе закрытых и полужакрытых учреждений

III.1. Добиться соблюдения прав человека в закрытых учреждениях (ИВС, СИЗО, исправительные учреждения, детские специализированные учреждения, детские дома, дома-интернаты и психиатрические учреждения) посредством мониторинга соблюдения прав человека, приема и рассмотрения обращений граждан, а также продвижения ратификации Факультативного протокола к КПП

IV. Содействовать свободе СМИ и выражения мнений

IV.1. Добиться декриминализации клеветы, реформирования системы подачи гражданских исков по диффамации, а также улучшения системы лицензирования СМИ путем анализа законодательства и правоприменительной практики, продвижения международных стандартов свободы выражения мнения в РТ в законодательство РТ.

<p>V.Содействовать защите особо уязвимых групп</p>	<p>V.1. Оказать содействие выполнению международных обязательств по Конвенции по правам ребенка через продвижение разработки рабочего плана по имплементации рекомендаций Комитета по правам ребенка, а также мониторинга выполнения рекомендаций Комитета.</p> <p>V.2. Содействовать принятию Закона РТ «О защите от насилия в семье» с целью всесторонней защиты прав женщин, в том числе ликвидации дискриминации в их отношении.</p> <p>V.3. Добиться создания без барьерной среды для лиц с ограниченными возможностями при строительстве новых зданий и сооружений через проведение мониторинга и выработки рекомендаций соответствующим органам государственной власти.</p>
<p>VI.Содействовать защите прав трудовых мигрантов и членов их семей</p>	<p>VI.1. Оказать содействие защите и восстановлению прав трудовых мигрантов и членов их семей в России и Казахстане через налаживания механизмов взаимодействия и сотрудничества с Омбудсменами России и Казахстана</p>
<p>VII.Содействовать распространению знаний населения в сфере прав человека</p>	<p>VII.1. Оказать содействие в разработке новой программы по образованию в сфере прав человека</p>

VIII. Содействовать защите прав потребителей

VIII.1. Оказать содействие в защите и восстановлении прав потребителей путем рассмотрения обращений, анализа законодательства в области прав потребителей, взаимодействия с соответствующими органами государственной власти по совместному решению проблем в данной сфере.

4.2. Приоритеты развития института Уполномоченного по правам человека

Во исполнение основных функций и достижения приоритетов Уполномоченному по правам человека необходимо уделить особое внимание приоритетам, связанным с внутренними процессами развития. В связи с этим, будет продолжена работа по институциональному укреплению Аппарата Уполномоченного по правам человека, подготовки и переподготовки кадров, подготовки методических рекомендаций по отдельным видам действий в защиту общественных интересов, а также технической поддержки деятельности института (например, разработки электронной базы данных обращений граждан). Важным элементом обеспечения доступности института является разработка механизмов эффективной работы Общественных приемных на местах, а также работа со средствами массовой информации.

Стратегические приоритеты	Цели
IX. Повысить доступность и улучшить систему выполнения основных функций УПЧ	IX.1. Обеспечение доступности к УПЧ в регионах страны IX.2. Совершенствование аналитической деятельности УПЧ IX.3. Обеспечение доступа к деятельности УПЧ
X. Усовершенствование уровня профессионализм сотрудников УПЧ	X.1. Систематическое повышение профессиональных знаний сотрудников УПЧ X.2. Улучшение навыков сотрудников УПЧ по осуществлению действий в защиту общественных интересов

**XI.Улучшение системы
эффективной работы**

**XI.1.Совершенствование системы
приема и рассмотрения обращений
граждан**

5. Ожидаемые результаты деятельности

1. Обеспечено регулярное выполнение задач, установленные законом (I.1., I.2., I.3., I.4.);
2. Увеличилось количество жалоб на незаконные задержания и содержание под стражей – статистика по приему жалоб УПЧ, НПО, МО, прокуратуры и суда (II.1.);
3. Согласно Программе судебно-правовой реформы внедрены вопросы реформирования государственной политики, направленные на обеспечение права на защиту (II.1.);
4. Смертная казнь как вид наказания исключена из Уголовного кодекса Республики Таджикистан (II.3.);
5. Увеличилось количество судебных решений в отношении действий сотрудников следственных органов и компенсаций за незаконное задержание и содержание под стражей – статистика по приему жалоб УПЧ, НПО, МО, прокуратуры и суда (II.1.);
6. Внесены соответствующие изменения и дополнения в национальное законодательство, приняты новые законы (II.2.);
7. Выработаны рекомендации по результатам собственных мониторингов и исследований, а также анализа мониторингов других институтов (II.1., II.2., IV.1., IV.2., V.1.);
8. Принят закон о правовой помощи, в котором закреплены стандарты доступа к правосудию и права на защиту на всех стадиях задержания и предварительного следствия (II.1.);
9. Улучшена система приема и рассмотрения жалоб (III.1., XI.1.);
10. Совершенствовано законодательство РТ, которое соответствует международным стандартам (II.1., IV.1., IV.2., V.1.);
11. Разработан План действий по рекомендациям УПО, Комитетов по правам человека (II.2., V.1.);
12. Ратифицирован Второй Факультативный Протокол к МПГПП (II.3.);
13. Внедрена система обращений лиц, находящихся в закрытых учреждениях, исключая всякую цензуру (II.2., III.1.);
14. Созданы рабочие группы, проведена общественная дискуссия с разными целевыми группами по ратификации ФП КПП, Конвенции о правах инвалидов (II.2., III.1.);

15. Подписаны меморандумы о сотрудничестве с УПЧ других стран (VI.1.);
16. Разработана и утверждена программа по образованию в сфере прав человека (VII.1.);
17. Проведены соответствующие мониторинги (III.1., VI.I., VIII.1.);
18. Улучшен доступ населения к деятельности УПЧ и информирование общественности о деятельности УПЧ (IX.1., IX.2., IX.3.);
19. Повышены знания и навыки сотрудников УПЧ (XI.1., XI.2.).

6. Программа действий института Уполномоченного по правам человека на 2011-2012 гг

Цель	Задачи	Деятельность	Сроки (кварталы, месяцы)	Ответственные лица	Планируемый бюджет	
					Государственный бюджет	Привлеченные средства
ПРИОРИТЕТ I. ИСПОЛНЕНИЕ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОМ						
1. Восстановление нарушенных прав	1. Организация эффективной системы приёма и рассмотрения жалоб	1. Внесение изменений в Инструкцию о порядке рассмотрения обращений граждан в институте Уполномоченного по правам человека	Квартал II 2011 года	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
		2. Разработка Инструкции по проведению мониторинга в закрытых и полужакрытых учреждениях	Квартал III 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		3. Разработка Руководства по приёму и рассмотрению обращений жертв пыток	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		4. Разработка Руководства по проведению мониторинга соблюдения прав человека	Квартал III 2011 года	Отделы		
		5. Организация комнаты по приёму граждан	Квартал I 2011 года	Финансово-хозяйственный сектор		
		6. Подготовка статистических и аналитических отчетов по обращениям граждан, выработка необходимых рекомендаций	Ежеквартально, годовой	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
	2. Проведение проверки по обращениям граждан и по фактам нарушения прав человека	1. Разработка и утверждение Инструкции по проведению проверки по фактам выявления нарушений прав человека	Квартал III 2011 года	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
		2. Проведение проверок по обращениям граждан	По необходимости	Отделы		
	3. Выработка правовых заключений по итогам проверки обращений	1. Разработка образца заключения по итогам проверки	Квартал III 2011 года	Отделы		

	4. Мониторинг выполнения рекомендаций по итогам рассмотрения обращений	1. Анализ выполнения предоставленных рекомендаций по итогам рассмотрения обращений	Постоянно	Отделы		
2. Совершенствование законодательства в сфере прав человека	1. Проведение анализа действующего законодательства и подготовка пакета рекомендаций по совершенствованию законодательства (тематика анализа будет выявляться в ходе анализа обращений граждан и другой аналитической деятельности, а также исходя из приоритетов УПЧ)	1. Разработка проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан»	Кварталы II-III 2011 года	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
		2. Согласование проекта Закона «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в Республике Таджикистан» с соответствующими государственными органами и его предоставление Правительству Республики Таджикистан	Квартал IV 2011 года	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
	2. Участие в рабочих группах по усовершенствованию законодательства	1. Участие в разработке проекта Закона Республики Таджикистан «О гражданстве»	В 2011 году	З. Ализода		
	3. Правовая экспертиза проектов нормативных правовых актов по правам человека	1. Предоставление заключений к проектам нормативных правовых актов, программам, концепциям и т.п.	Постоянно	Отделы		
2. Организация общественных слушаний по рассмотрению проектов нормативных правовых актов по правам человека		В течении года	Информационно-аналитический отдел			
3. Совершенствование механизмов взаимодействия с органами государственной власти по совместному	1. Взаимодействие с органами государственной власти: С правоохранительными и судебными органами	1. Участие в судебных процессах	По необходимости	Отделы		
		2. Участие в проведении мониторинга судебных процессов, в том числе совместно с неправительственными организациями	По необходимости	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		

решению проблем в области прав человека	С Отделом конституционных гарантий прав граждан Исполнительного аппарата Президента РТ	1. Проверка деятельности органов государственной власти по обращениям граждан	Согласно плану	Отделы		
		2. Проведение тренингов с сотрудниками исправительных учреждений	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	С Национальным центром законодательства при Правительстве РТ	1. Разработка проекта Закона Республики Таджикистан «О внесении изменений и дополнений в Закон Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека в РТ»	В течении года	Руководитель Аппарата и структурные подразделения		
	С Миграционной службой при Правительстве РТ	1. Совместные служебные командировки в регионы Российской Федерации	В течении 2011 года	Отделы		
	С УИД Министерства Юстиции РТ	1. Посещение исправительных учреждений	Согласно плану	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	2. Подготовка и представление Доклада Уполномоченного «О состоянии прав и основных свобод человека за 2009-2010 гг.» соответствующим органам и общественности	1. Подготовка материалов и представление Уполномоченному и Руководителю Аппарата для анализа и обобщения	Январь 2011 года	Структурные подразделения		
		2. Подготовка и утверждение проекта Доклада	Январь 2011 года	Руководитель Аппарата		
		3. Доработка окончательной версии Доклада	Январь 2011 года	Руководитель Аппарата, Отделы		
		4. Перевод и публикация Доклада	Март-апрель 2011 года	Информационно-аналитический отдел		
		5. Представление окончательного Доклада соответствующим государственным органам и его публикация в СМИ	Март-апрель 2011 года	Информационно-аналитический отдел, Общий сектор		
3. Подготовка и представление Доклада Уполномоченного «О состоянии прав и	1. Определение содержания Доклада, утверждение структуры и плана написания доклада	Декабрь 2011 года	Информационно-аналитический отдел			
	2. Направление ходатайств		Отделы			

основных свобод человека за 2001 год» соответствующим государственным органам и его публикация в СМИ	соответствующим органам в целях предоставления материалов для Доклада	Декабрь 2011 года			
	3. Подготовка и представление материалов Руководителю Аппарата и Информационно-аналитическому отделу для анализа и обобщения	Декабрь 2011 года	Отделы и Общественные приемные		
	4. Подготовка и утверждение проекта доклада	Январь 2012 года	Руководитель Аппарата, Отделы		
	5. Проведение круглого стола с участием представителей органов государственной власти и гражданского общества по обсуждению предварительной версии доклада и внесению предложений	Январь 2012 года	Информационно-аналитический отдел		
	6. Доработка окончательной версии доклада	Январь 2012 года	Информационно-аналитический отдел		
	7. Представление Доклада соответствующим государственным органам и его публикация в СМИ	Февраль, апрель 2012 года	Информационно-аналитический отдел		
	8. Перевод и публикация доклада	Март-апрель 2012 года	Информационно-аналитический отдел, Общий сектор		
4. Развитие и координация международного сотрудничества, содействие в ратификации международных документов, участие в подготовке национальных докладов в соответствующие структуры ООН	1. Осуществления деятельности по подготовке национальных докладов (Универсального периодического обзора (УПО), Международный пакт по политическим и гражданским правам)	1. Участие на заседании Совета ООН по правам человека в целях ознакомления с процедурами рассмотрения УПО	Квартал I 2011 года	Члены рабочей группы	
		2. Участие в рабочей группе по подготовке национальных докладов	По приглашению	Члены рабочей группы	
		3. Участие на консультативных встречах по рассмотрению основных рекомендаций НПО по национальным докладам	По приглашению	Члены рабочей группы	
		4. Участие на презентациях докладов структурам ООН по правам человека	По процедурам	Члены рабочей группы	
		5. Принятие необходимых мер по выполнению рекомендаций соответствующих структур ООН на национальном уровне	После получения рекомендаций	Отделы	
		6. Мониторинг хода реализации рекомендаций соответствующих	Постоянно	Отделы	

		структур ООН				
ПРИОРИТЕТ II. СОДЕЙСТВОВАТЬ ЗАЩИТЕ ПРАВА НА ЖИЗНЬ, СВОБОДЫ ОТ ПЫТОК, ПРАВА НА СВОБОДУ И ЛИЧНУЮ НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ						
1. Добиться соблюдения прав задержанных лиц на доступ к правовой защите с момента фактического задержания и на всех стадиях уголовного расследования посредством внесения в национальное законодательство международных стандартов прав задержанных лиц и их доступ к правовой защите	1. Анализ национального законодательства (законов и подзаконных нормативно правовых актов) по праву на доступ к правовой помощи задержанных лиц в соответствии с международными стандартами	1. Процессуальный уголовный кодекс Республики Таджикистан 2. Закон Республики Таджикистан «Об адвокатуре»	Кварталы III-IV 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		3. Разработка предложений по совершенствованию законодательства и представление рабочей группе по совершенствованию процессуального законодательства, созданного в рамках реализации Программы судебно-правовой реформы на 2011-2013 гг.	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	2. Мониторинг соблюдения права задержанных лиц на доступ к правовой защите	1. Анализ поступивших в УПЧ обращений о нарушениях права на защиту при задержании и предварительном расследовании	Постоянно	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		2. Анализ СМИ, отчетов и исследований, проведенных по данному вопросу, а также статистических данных государственных органов	Постоянно	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		3. Проведение встречи с представителями неправительственных организаций и адвокатов для анализа ситуации	Квартал IV 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		Привлеченные средства
	3. Усовершенствование правоприменительной практики, нарушающей права на доступ к правовой защите при задержании	1. Разработка предложений судам, органам прокуратуры, милиции, государственной безопасности по совершенствованию правоприменительной практики и мониторинг их выполнения	Постоянно	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		

	4. Повышение уровня знаний и навыков сотрудников правоохранительных органов по соблюдению права на доступ к правовой помощи задержанных лиц	1. Проведение семинара с сотрудниками правоохранительных органов на тему «Международные стандарты и правоприменительная практика на право доступа к правовой помощи при задержании»	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		Привлеченные средства
	5. Повышение уровня правовой грамотности населения по вопросам права на доступ к правовой защите задержанных лиц	1. Организация выступлений и публикация статей в СМИ и на Веб-сайте УПЧ о праве задержанных лиц на доступ к правовой защите	В течении года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
2. Усовершенствование механизмов реагирования, расследования случаев применения пыток и другого плохого обращения, защиты жертв пыток и внесение в национальное законодательство международных стандартов свободы от пыток	1. Анализ национального законодательства по свободе от пыток на соответствие международным стандартам	1. Уголовный кодекс Республики Таджикистан 2. Процессуальный уголовный кодекс Республики Таджикистан 3. Подготовка пакета рекомендаций по совершенствованию законодательства	Кварталы II-III 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	3. Мониторинг соблюдения права на свободу от пыток	1. Анализ обращений граждан на применение пыток, поступивших УПЧ	Постоянно	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		2. Анализ прессы, отчетов и исследований, проведенных по данной проблематике, а также статистической информации государственных органов	Постоянно	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		3. Проведение круглых столов в регионах с представителями правоохранительных органов	В течении 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		Привлеченные средства
	4. Содействие ратификации Факультативного Протокола к Конвенции против пыток	1. Проведение круглых столов по ратификации Факультативного Протокола к Конвенции против пыток	2011 год	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		Привлеченные средства

	5.Совершенствование правоприменительной практики по соблюдению права на свободу от пыток	1. Разработка предложений судам, органам прокуратуры, милиции, государственной безопасности по совершенствованию правоприменительной практики и мониторинг их выполнения	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	6.Повышение уровня правовой грамотности населения по вопросам соблюдения права на доступ к правовой защите задержанных лиц	1. Организация выступлений и публикация статей в СМИ и на Веб-сайте УПЧ о праве задержанных по вопросам соблюдения права на свободу от пыток	В течении 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
3.Содействие исключению смертной казни как вида наказания из законодательства РТ и содействие ратификации 2 ФП МПГПП	1. Подготовка обоснования с точки зрения прав человека об исключении смертной казни как вида наказания с уголовного законодательства РТ	1. Участие в работе группы по отмене смертной казни	По приглашению	Члены рабочей группы		
		2. Подготовка рекомендаций по исключению смертной казни как вида наказания из УК РТ и их представление рабочей группе по изучению социально-правовых аспектов	В течении 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
ПРИОРИТЕТ III. СОДЕЙСТВОВАТЬ ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В СИСТЕМЕ ЗАКРЫТЫХ И ПОЛУЗАКРЫТЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ						
1.Добиться соблюдения прав человека в закрытых и полузакрытых учреждениях (ИВС, СИЗО, исправительные учреждения, детские специализированные учреждения, детские дома, дома-интернаты и психиатрические учреждения) через мониторинг соблюдения прав человека, прием и	1.Проведение проверок в закрытых учреждениях	1. Исправительное учреждение г. Кургантюбе	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		2. Исправительное учреждение Согдийской области	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		3. Женское исправительное учреждение г. Нурек	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		4. Специализированное учреждение для осужденных больных туберкулёзом	Квартал II 2012 года	Отдел государственной защиты политических и		

рассмотрение обращений граждан, а также продвижение ратификации Факультативного протокола к КПП				гражданских прав		
		5. Исправительное учреждение для несовершеннолетних	Квартал III 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		6. Изолятор временного содержания г. Душанбе	Квартал III 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		7. Следственный изолятор Министерства юстиции	Квартал III 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		8. Специальная школа для трудновоспитуемых детей	Квартал III 2012 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		9. Подготовка рапорта и рекомендаций по результатам проверки и их представление соответствующим органам	По итогам каждой проверки	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		10. Мониторинг рекомендаций по результатам проверок в соответствующих органах	Каждое полугодие	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
	2. Проведение проверок в полузакрытых учреждениях	1. Детское отделение дома престарелых в сельском Джамоате Дехмой Дж. Расуловского района Согдийской области	Квартал II 2011 года	Отделы		
		2. Психиатрические больницы:	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты политических и		
		а) Республиканская больница б) города Душанбе	Квартал III 2011 года			

		с)Согдийской области	Квартал IV 2012 года	гражданских прав		
		d)Хатлонской области	Квартал II 2012 года			
		3. Учреждение для детей с ограниченными возможностями (выбор учреждений и проведение проверок)	Квартал III 2011 года	Отделы		
		4. Подготовка рапорта и рекомендаций по результатам проверки и их представление соответствующим органам государственной власти	По итогам каждой проверки	Отделы		
		5. Мониторинг выполнения рекомендаций по результатам проверок в полузакрытых учреждениях	Каждое полугодие	Отделы		
		6. Мониторинг решений судов по принудительной госпитализации психически больных лиц и подготовка рапорта по его результатам	Квартал IV 2012 года	Отделы		
ПРИОРИТЕТ IV. СОДЕЙСТВОВАТЬ СВОБОДЕ СМИ И ВЫРАЖЕНИИ МНЕНИЯ						
1. Содействовать свободе СМИ и выражению мнения	1.Упрощение процедуры выдачи разрешений СМИ	1. Анализ национального законодательства по вопросам свободы СМИ и выражении мнения	Кварталы II-III 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
		2. Разработка предложений по совершенствованию законодательства по вопросам свободы СМИ и выражении мнения	Квартал IV 2011 года	Отдел государственной защиты политических и гражданских прав		
ПРИОРИТЕТ V. СОДЕЙСТВОВАТЬ ЗАЩИТЕ ОСОБО УЯЗВИМЫХ ГРУПП						
1.Содействие выполнению международных обязательств по защите особо уязвимых групп	1.Мониторинг выполнение рекомендаций Комитета ООН по правам ребенка	1. Оказать содействие выполнению рекомендаций Комитета ООН по правам ребенка	Постоянно	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
		2. Сотрудничество с Комиссией по правам ребенка при Правительстве РТ	Постоянно			
		3. Мониторинг выполнения рекомендаций Комитета ООН по правам ребенка	Квартал IV 2011 года			
		4. Участие в защите национального доклада	По приглашению			
						Привлечен ные

						средства
	2. Содействие защите прав женщин	1. Содействие в принятии Закона РТ «О защите от насилия в семье»	В течение 2011 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
	3. Содействие в защите прав инвалидов	1. Проведение мониторинга и выработки рекомендаций соответствующим органам государственной власти по созданию без барьерной среды для лиц с ограниченными возможностями при строительстве новых зданий и сооружений	В течение 2012 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
ПРИОРИТЕТ VI. СОДЕЙСТВОВАТЬ ЗАЩИТЕ ПРАВ ТРУДОВЫХ МИГРАНТОВ И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ						
1. Содействовать защите и восстановлению прав трудовых мигрантов и членов их семей в России и Казахстане	1. Организация эффективного взаимодействия с Омбудсменами РФ и Казахстана по защите прав трудовых мигрантов	1. Проведение встреч и заключение меморандумов о сотрудничестве с институтами по защите прав человека в РФ и её регионах 2. Изучение ситуации соблюдения прав трудовых мигрантов в Российской Федерации	Кварталы III-IV 2011 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
		3. Проведение встречи и заключения меморандума о сотрудничестве с Омбудсменом Казахстана 4. Изучение ситуации соблюдения прав трудовых мигрантов в Казахстане	Квартал III-IV 2012 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
ПРИОРИТЕТ VII. СОДЕЙСТВОВАТЬ ПОВЫШЕНИЮ ЗНАНИЙ НАСЕЛЕНИЯ В СФЕРЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА						
1. Повышение знаний граждан в сфере прав человека	1. Разработка Программы образования в сфере прав человека на 2011-2022 гг.	1. Создание рабочей группы по разработке Программы	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав, информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства
		2. Проведение семинара для членов рабочей группы по стандартам образования в сфере прав человека	Квартал II 2011 года			
		3. Разработка проекта Программы	Кварталы II-III 2011 года			
		4. Проведение круглого стола в Душанбе с привлечением государственных органов и институтов гражданского общества для широкого обсуждения	Квартал IV 2011 года			
						Привлеченные средства

		проекта Программы				
		5. Подготовка окончательной версии Программы	Квартал IV 2011 года			
		6. Представление проекта Программы в Правительство РТ	Квартал IV 2011 года			
ПРИОРИТЕТ VIII. СОДЕЙСТВОВАТЬ ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ						
1. Содействие защите и восстановлению прав потребителей	1. Совершенствование существующих механизмов защиты прав потребителей	1. Разработка плана деятельности института Уполномоченного по защите прав потребителей	Квартал II 2011 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		
		2. Разработка проекта Руководства по проведению проверок соблюдения прав потребителей	Квартал III 2011 года			
		3. Проведение совместных с соответствующими органами проверок по обеспечению прав потребителей	Квартал IV 2011 года			
	2. Проведение просветительских мероприятий	1. Проведение круглого стола с участием заинтересованных сторон	Квартал IV 2011 года	Отдел государственной защиты экономических, социальных и культурных прав		Привлеченные средства
		2. Организация выступлений в телевидении и радио	По отдельному плану			
		3. Разработка и распространение информационных листов и буклетов о правах потребителей	Квартал II 2012 года			Привлеченные средства
ПРИОРИТЕТ IX. ПОВЫСИТЬ ДОСТУПНОСТЬ И УЛУЧШИТЬ СИСТЕМУ ВЫПОЛНЕНИЯ ОСНОВНЫХ ФУНКЦИЙ УПЧ						
1. Обеспечение доступности к УПЧ в регионах	1. Открытие Общественных приемных в регионах	1. Выбор регионов для открытия Общественных приемных	Квартал I 2011 года	Информационно-аналитический отдел		
		2. Создание Общественных приемных, отбор общественных представителей и заключение с ними соглашений	Квартал II 2011 года	Информационно-аналитический отдел		
		3. Объявление в СМИ об открытии Общественных приемных	Квартал II 2011 года	Информационно-аналитический отдел		
		4. Проведение стажировки общественных представителей в Аппарате Уполномоченного по правам человека	Квартал II 2011 года	Информационно-аналитический отдел		
	2. Функционирование Общественных приемных в регионах	1. Прием обращений граждан, предоставление юридической консультации	Постоянно	Общественные приемные		

		2. Осуществление деятельности согласно рабочему плану Уполномоченного на 2011 год и поручениям Уполномоченного	Постоянно	Общественные приемные		
	3. Мониторинг деятельности Общественных приемных	1. Подготовка ежеквартальных отчетов о деятельности Общественных приемных и предоставление Уполномоченному	Ежеквартально	Общественные приемные		
		2. Регистрация обращений граждан, обращающихся в Общественные приемные, в базу данных обращений граждан Уполномоченного	Постоянно	Общий сектор, Общественные приемные		
		3. Проведение проверки работы Общественных приемных и общественных представителей	Квартал IV 2011 года	Отделы		
2. Совершенствование аналитической деятельности УПЧ	1. Создание и функционирование Экспертного совета	1. Проведение организационного заседания Экспертного совета, определение основных направлений деятельности	Квартал II 2011 года	Руководитель Аппарата, Информационно-аналитический отдел		
		2. Проведение заседаний Экспертного совета	Ежеквартально	Руководитель Аппарата, Информационно-аналитический отдел		
		3. Создание рабочих групп в рамках деятельности Экспертного совета (по мере необходимости исходя из приоритетов УПЧ)	Квартал II 2011 года	Руководитель Аппарата, Информационно-аналитический отдел		
		4. Рассмотрение заключений Экспертного совета и рабочих групп по предложенным темам	Постоянно	Отделы		
	2. Создание и организация деятельности информационно-аналитического отдела	1. Внесение изменений и дополнений в Положение Аппарата Уполномоченного	Квартал I 2011 года	Руководитель Аппарата, Информационно-аналитический отдел		
		2. Материально-техническое обеспечение функционирования отдела	Квартал I 2011 года	Руководитель Аппарата, Финансово-хозяйственный сектор		Привлеченные средства
		3. Организация деятельности информационно-аналитического отдела согласно рабочему плану УПЧ	Постоянно	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства

3. Обеспечение доступа к деятельности УПЧ	1. Информационное обеспечение деятельности Уполномоченного	1. Организация пресс-конференций	Ежеквартально	Информационно-аналитический отдел			
		2. Распространение пресс-релизов Уполномоченного	Постоянно	Информационно-аналитический отдел			
		3. Создание Веб-сайта Уполномоченного	Кварталы I- II 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства	
		4. Постоянное обновление Веб-сайта Уполномоченного	Постоянно	Информационно-аналитический отдел			
	2. Содействие СМИ в освещении тематики прав человека	1. Обеспечение СМИ материалами по тематике прав человека	Постоянно	Информационно-аналитический отдел			
		2. Организация выступлений и публикация статей по тематике прав человека в СМИ	По отдельному плану	Информационно-аналитический отдел			
	3. Выпуск информационно-образовательных материалов	1. Публикация и распространение Закона Республики Таджикистан «Об Уполномоченном по правам человека на русском и таджикском языках»	По необходимости	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства	
		2. Подготовка и публикация брошюр: а) Уполномоченный по правам человека: общая информация о деятельности; б) Обращаемся к Уполномоченному: процедура и рассмотрение обращений граждан; в) Экспертный Совет: процедуры деятельности и механизм взаимодействия; г) Общественные приемные: необходимость открытия и их деятельность	Кварталы II- IV 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства	
	ПРИОРИТЕТ X. ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА СОТРУДНИКОВ ОФИСА УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА						
	1. Систематическое повышение профессиональных знаний сотрудников УПЧ	1. Проведение специализированных курсов для сотрудников УПЧ	1. Проведение внутренних занятий по направлениям деятельности	По отдельному плану	Информационно-аналитический отдел		
2. Организация и проведение компьютерных курсов			Квартал III 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства	
3. Организация и проведение курса по изучению английского языка			Квартал IV 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства	
4. Участие сотрудников УПЧ на			По	Руководитель			

		специализированных семинарах по отдельным правам человека для отдельных институтов государственной власти, проводимых международными организациями и привлеченными международными экспертами	приглашению	Аппарата		
		5. Участие на образовательных мероприятиях за пределами республики				
2.Улучшение навыков сотрудников УПЧ по осуществлению действий в защиту общественных интересов	1.Проведение курсов по защите общественных интересов	1. Проведение 5- дневного семинара на тему «Мониторинг прав человека»;	Квартал II 2011 года	Информационно-аналитический отдел, Проект Королевства Нидерландов		Привлеченные средства
		2. Проведение 3- дневного семинара на тему «Информирование общественности»;	Квартал III 2011 года			
		3. Проведение семинара по методикам и техникам обучения прав человека (ToT)	Квартал IV 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства
		4. Проведение ознакомительной поездки в Словению для ознакомления с практикой работы института Омбудсмена	Квартал II 2011 года	БДИПЧ/ОБСЕ, Руководитель Аппарата УПЧ РТ		Авиабилеты, суточные
ПРИОРИТЕТ XI. УЛУЧШЕНИЕ СИСТЕМЫ ЭФФЕКТИВНОЙ РАБОТЫ						
1.Усовершенствование системы приема и рассмотрения обращений граждан	1.Разработка электронной базы данных по приему и рассмотрению обращений граждан	1. Подготовка технического задания по разработке электронной базы данных	Квартал III 2011 года	Информационно-аналитический отдел		Привлеченные средства
		2. Создание электронной базы данных	Кварталы III- IV 2011 года	Информационно-аналитический отдел, привлеченный специалист		Привлеченные средства
		3. Обучение персонала УПЧ навыкам работы с электронной базой данных	Квартал IV 2011 года	Общий сектор		
	2.Обеспечение полного доступа в Интернет и организация единой локальной сети УПЧ	1. Закупка компьютеров и коммуникационных оборудования для создания единой локальной сети УПЧ	В течении 2011 года	Финансово-хозяйственный сектор		
		2. Подсоединение компьютеров Аппарата УПЧ к единой локальной сети и полного доступа в Интернет	Квартал II 2011 года	Финансово-хозяйственный сектор		